

PROGRAM FÖR

EFFEKTIV ORGANISATION



STYRANDE DOKUMENT

Dokumenttitel	Program för effektiv organisation
Diarienummer	KK25/142
Kategori av styrdokument	Aktiverande
Fastställd av	Kommunfullmäktige
Beslutsdatum	2025-06-10
Giltighetstid	Styrdokumentet gäller fr o m 2025-07-01 och tills vidare
Omfattar	Programmet omfattar kommunfullmäktige samt alla nämnder och verksamheter i Nyköpings kommun.
Dokumentansvarig	Kommunledningskansliet
Uppföljning	<p>Programmet följs upp i sin helhet årligen genom en planeringsföresättning utifrån de nyckeltal som finns kopplat till programmets olika verksamhetsområden.</p> <p>Vid inledning av ny mandatperiod ska samordnare, på uppdrag av kommunfullmäktige, se över om styrdokumentet är aktuellt.</p>

KATEGORIER AV STYRDOKUMENT

Organiserande	Förklarar, tydliggör och reglerar kommunens roll- och ansvarsfördelning samt vem som har rätt att fatta beslut.
Normerande	Beskriver kommunens förhållningsätt i en viss fråga eller ger direktiv för hur något ska utföras och syftar till att styra beteenden utifrån en gemensam värdegrund.
Aktiverande	Beskriver vad kommunen vill förändra eller uppnå inom specifika områden och syftar till att ge ett uppdrag att handla på ett visst sätt.
Reglerande	Anger villkoren för kommunal service och vilka krav kommunen ställer på de som lever, verkar och vistas i Nyköping.

INNEHÅLL

1 HÅLLBAR UTVECKLING	1
1.1 Hållbarhetsdimensionerna.....	1
1.2 Agenda 2030 i styrning och ledning	2
1.3 Vad är effektiv organisation?	3
1.4 Effektiv organisation i Nyköpings kommun	4
2 VERKSAMHETSOMRÅDEN	6
2.1 Samhällsutveckling.....	7
2.2 Styrning och effektivitet.....	9
2.3 Service och kvalitet	12
2.4 Attraktiv arbetsgivare.....	14
3 VAD ÄR ETT PROGRAM?	16
4 ÄNDRINGSHISTORIK.....	17
5 BILAGOR.....	17
POLICY FÖR INFORMATIONSSÄKERHET	18

1 HÅLLBAR UTVECKLING

Agenda 2030 antogs av världens regeringar med målet att till år 2030 utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt hantera klimatförändringarna och säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser.

Agenda 2030 inbegriper 17 globala mål och 169 delmål som tillsammans syftar till att skapa anständiga och hållbara levnadsvillkor för alla världens människor. De globala målen är odelbara. Det betyder att inget mål kan nås utan framgång inom ett annat. Ett stort ansvar ligger därför på Sveriges kommuner att göra de globala målen relevanta också utifrån lokala förutsättningar och behov.

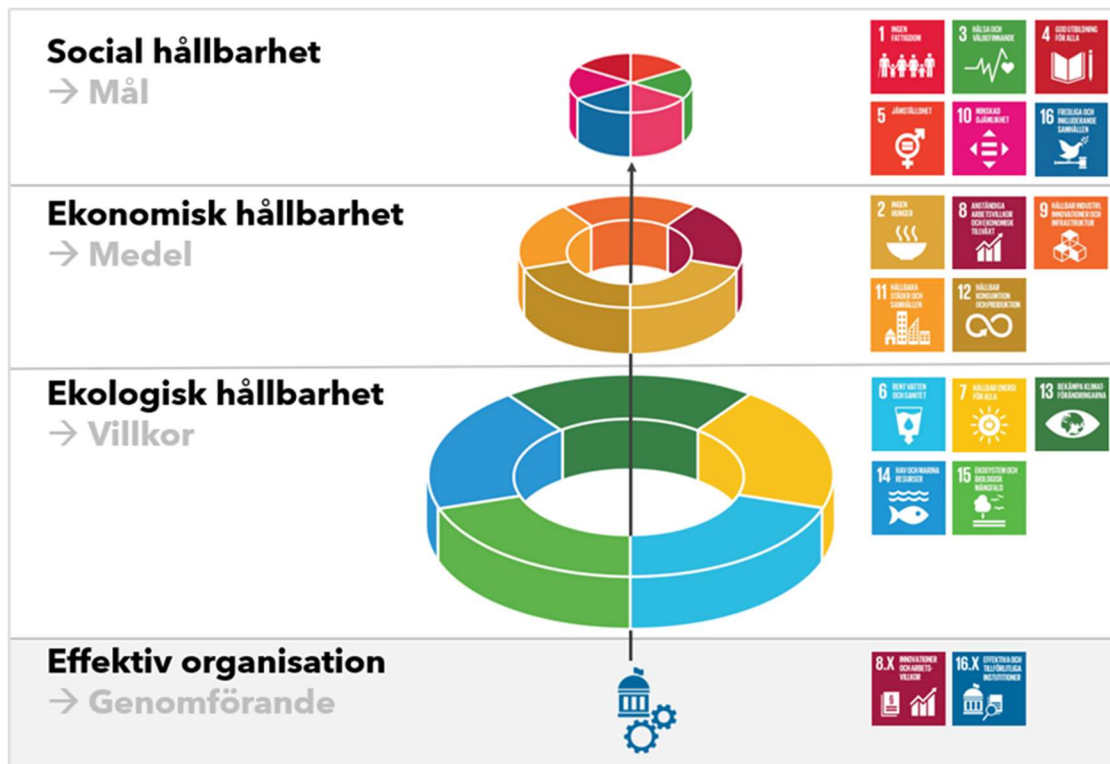
1.1 Hållbarhetsdimensionerna

De globala målen grupperas in i tre dimensioner för hållbar utveckling: den ekologiska, den ekonomiska och den sociala. Dimensionerna ramar i sin tur in övergripande verksamhetsområden samtidigt som gränssnitten tydliggör den inneboende odelbarheten sinsemellan.

Det tydliggörs genom att dimensionerna har tre olika syften;

- Miljön är **villkoret!** Planetens resurser sätter ramarna och är ett icke förhandlingsbart villkor för övrig utveckling.
- Ekonomisk tillväxt är en **motor** för att uppnå en ekologiskt och socialt hållbar samhällsutveckling utan att begränsa vår möjlighet till innovation och välstånd.
- **Målet** är ett samhälle med god livskvalitet utan osakligt ojämlika livsförutsättningar, i vilket vi uppnår god hälsa, utbildning och ökad jämlikhet.

Ett framgångsrikt hållbarhetsarbete ställer samtidigt krav på en effektiv organisation.



Figur 1: Nyköpings hållbarhetsarbete kan åskådliggöras genom en "måltårta". Den visar hur de globala målen fördelas mellan kommunens hållbarhetsprogram. De globala målen är odelbara och berörs olika mycket i respektive program. Målen fördelas utifrån vilket program som har störst bäring på respektive mål utifrån rådighet dvs kopplas till kommunens ansvars- och verksamhetsområden.

1.2 Agenda 2030 i styrning och ledning

För att möjliggöra ett ändamålsenligt och effektivt arbete har Nyköpings kommun inkluderat hållbarhetsdimensionerna i ordinarie planerings- och uppföljningsarbete genom strategiska styrdokument i form av program samt etablerat motsvarande målområden som målsätts och följs upp i vår styrkedja. De globala målen har däri sorterats in under respektive dimension utifrån aktuellt kunskapsläge och kommunens behov och förutsättningar.

Program för effektiv organisation beskriver Nyköpings kommuns riktning och förhållningssätt till ett lokalt genomförande av agenda 2030.

1.3 Vad är effektiv organisation?

Effektiv organisation fokuserar till skillnad från övriga hållbarhetsdimensioner på vad som krävs i termer av styrning och ledning för att nå målen i agenda 2030 och inriktas därför på de principer om genomförande i agendan som formuleras i huvudsak under mål 16 och mål 8. Eftersom lösningar på hållbarhetsutmaningar många gånger återfinns på lokal nivå ligger ett stort ansvar på kommunerna att genomföra agendan utifrån lokala förutsättningar och lokalt relevanta mål.

Globala mål för effektiv organisation

De globala mål som är utgångspunkt för "Program för effektiv organisation" är:

Mål 16: "Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer."



Att kommunens verksamheter fungerar effektivt, rättssäkert och motverkar korruption bidrar till att behålla en tilltro till samhällets institutioner där medborgarens delaktighet är ett fundament.

Exempel på delmål;

16.6 Bygga effektiva, tillförlitliga och transparenta institutioner.

16.3 Främja rättssäkerhet.

16.5 Bekämpa korruption och mutor.

16.10 Säkerställa allmän tillgång till information och skydda grundläggande friheter.

Mål 8: "Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla."



En kommunal organisation behöver föregå med gott exempel som arbetsgivare genom att ha en trygg arbetsmiljö där medarbetare kan, får och vill utveckla sin arbetsituation. Den tekniska utvecklingen behöver dras nytta av i all verksamhetsutveckling.

Exempel på delmål;

8.2 Främja ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk innovation och uppgradering.

8.5 Full sysselsättning och anständiga arbetsvillkor med lika lön för alla.

8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg och säker arbetsmiljö för alla.

1.4 Effektiv organisation i Nyköpings kommun

Politisk viljeriktning

Samhället står inför flera utmaningar som måste lösas på helt eller delvis nya sätt. Samtidigt som den demografiska utvecklingen ökar kraven på välfärden behöver vi kunna rekrytera och behålla medarbetare med rätt kompetenser inom en mängd olika yrken med allt tuffare ekonomiska förutsättningar.

För att möta dessa utmaningar behövs en effektiv, systematisk och kreativ organisation i vilken nyskapande är både önskvärt och tillåtet. Vi behöver använda potentialen i den digitala utvecklingen och ta vara på medarbetarnas, medborgarnas, organisationernas och företagens engagemang och förmågor för att bättre svara mot och kanske även överträffa förväntningar.

Nyköpings kommun vill fortsätta utvecklas genom:

- **Fokus på nytta och värdeskapande.** Vi vet vilka vi finns till för och tar tillvara deras upplevelser och kunskaper. Baserat på detta skapar vi nytta och värde genom att ha god kvalitet och kontinuerligt utvecklar våra verksamheter.
- **Mod och innovation.** Vi ser verksamhetsutveckling som ett ständigt tillstånd där vi drar nytta av ny teknik, innovationer och nya arbetssätt för att säkerställa kvalitet, frigöra tid och uppmuntra medarbetare att fokusera på och effektivt utföra service och tjänster.
- **Nöjda och stolta medarbetare.** Våra medarbetare och chefer är stolta över sin arbetsplats. Tillit och förtroende ska genomsyra våra verksamheter för att stärka möjligheten att påverka arbetet och därigenom ansvarskänslan för densamma. För detta krävs kontinuerlig kompetensutveckling och en arbetsplats där var och en kan, får och vill bidra, utvecklas och trivas.



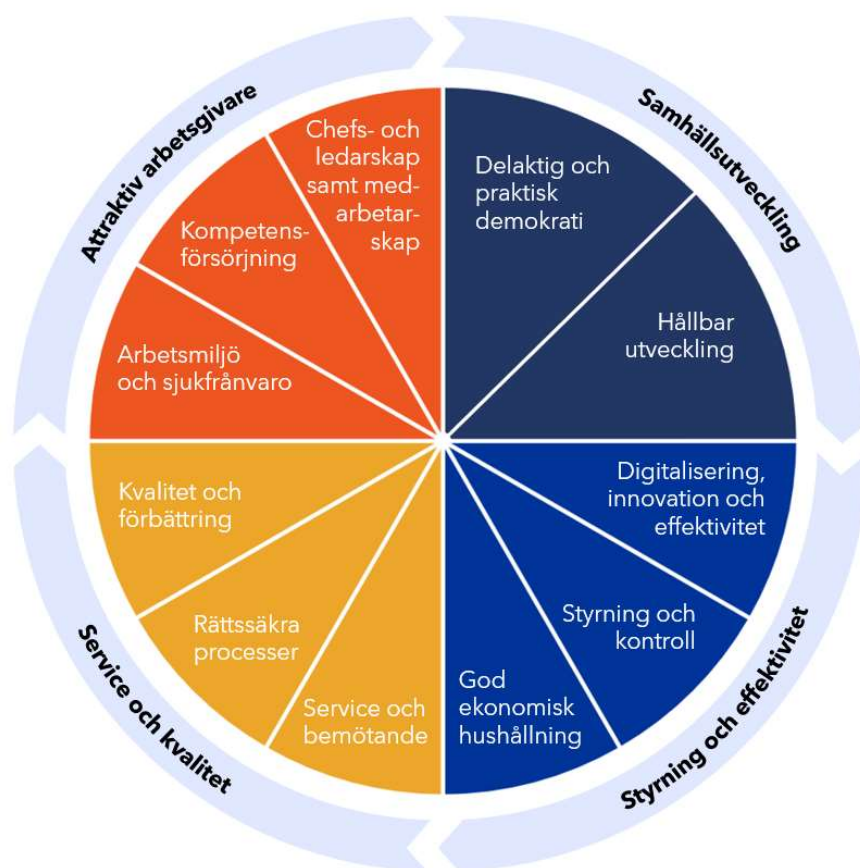
2 VERKSAMHETSOMRÅDEN

Program för effektiv organisation för Nyköpings kommun omfattar fyra verksamhetsområden. Under respektive verksamhetsområde ges en beskrivning av området, den övergripande politiska viljeinriktningen samt inom vilka områden som kommunen ämnar rikta sitt arbete för att nå mål för effektiv organisation.

Verksamhetsområdena skär genom och är en operationalisering av kommunens tre övergripande uppdrag; demokratiuppdraget, samhällsuppdraget och service- och tjänsteuppdraget och har ett tydligt fokus på dem vi finns till för.¹

Nyköpings kommuns verksamhetsområden för effektiv organisation:

- Samhällsutveckling
- Styrning och effektivitet
- Service och kvalitet
- Attraktiv arbetsgivare



Figur 2: Innehållet i program för effektiv organisation

¹ Nyköpings kommun finns till för många, t.ex. medborgare, företagare, brukare, elever, föreningar, kunder, besökare osv. I detta dokument skriver vi "**de vi finns till för**" som sammanfattande begrepp för alla ovan.

2.1 Samhällsutveckling

Offentliga verksamheter har ett överordnat samhällsuppdrag att genom medborgares möjlighet till inflytande och delaktighet skapa förståelse och legitimitet för det demokratiska systemet. Att känna tillit och förtroende för varandra och för de samhälleliga institutionerna är grundläggande för en vital och god lokal demokrati.

Delaktig och praktisk demokrati

Möjlighet till delaktighet är väsentligt för att människor ska kunna få bättre kunskap om sina rättigheter och kunna kräva att dessa respekteras, skyddas och tillgodoses. I alla dessa hänseenden handlar det om egenmakt; att stärka individens möjlighet att påverka sitt eget liv. Det är väsentligt att de som har rättigheter - rättighetsinnehavarna - har möjlighet att delta i processer där beslut fattas.

Åsikter och förslag om kommunens utveckling är en resurs som ska tas till vara. Tekniska lösningar och strategiska kommunikationsval används för en innovativ, lyhörd och inkluderande dialog med de vi finns till för.

Hållbar utveckling

Nyköpings kommun har inkluderat hållbarhetsstyrningen som en naturlig del i den ordinarie styrkedjan. Konkret innebär detta att politiken planerar och följer upp hållbarhetsdimensionerna (social, ekologisk och ekonomisk) som all annan verksamhet och i ett eget målområde. Respektive hållbarhetsdimension beskrivs i kommunövergripande program som svarar mot Agenda 2030.

Det arbete som bedrivs inom respektive hållbarhetsdimension beskrivs därför inte mer utförligt i detta dokument.

2.1.1 Politisk viljeriktning

Nyköpings kommun är ett inkluderande samhälle där alla har möjlighet till delaktighet och inflytande. Nyköping är en kommun där alla tar ansvar och har lika möjligheter till att bidra och gemensamt utveckla kommunen till en bra plats att bo och verka i.

Ett levande och aktivt demokratiskt lokalsamhälle förutsätter aktiva medborgare som känner tillit till att lokala myndigheter agerar i medborgarens intresse och respekterar deras förutsättningar och behov.

2.1.2 Områden

För att uppnå viljeriktning för verksamhetsområdet arbetar Nyköpings kommun inom bland annat följande områden:

Delaktighet på samhällelig nivå

När medborgare har goda möjligheter att delta i de politiska processerna fördjupas beslutens förankring och legitimitet. Medborgare har i Nyköping möjlighet att påverka det politiska beslutsfattandet både genom allmänna val och genom ett medborgerligt engagemang mellan valen. Vi arbetar aktivt för ett högt valdeltagande i allmänna val där grupper med lågt valdeltagande särskilt prioriteras. Rätt former för dialog ska finnas, där beslutsfattare får möjlighet att lyssna in och fånga upp intressen och åsikter i samhället.

Delaktighet och inflytande för de vi finns till för

Den enskilda individen ska ha förutsättningar att känna kontroll, delaktighet och inflytande i det dagliga livet i till exempel skolan, som brukare eller i bostadsområdet. Nyköpings kommun ska arbeta för att värna invånarnas insyn och stärka möjligheter till inkludering och medskapande i verksamhet.

Delaktighet genom samråd och dialog

Kommunen ska bedriva sin verksamhet i nära samverkan med lokala intresseorganisationer och föreningar. Dessa ska också ha möjlighet att lämna synpunkter i frågor som har bäring på deras verksamheter. Nyköpings kommun ska erbjuda olika former för dialog och samverkan med allmänheten.

Samverkan med civilsamhället

Civilsamhällets aktörer spelar en viktig roll i att länka samman invånare och beslutsfattare inom kommunens verksamheter. De utgörs av föreningar, nätverk, stiftelser, trossamfund och organisationer som agerar tillsammans utifrån gemensamma intressen. Gemensam problemlösning skapar tilltro till varandras välvilja och stärker därmed tilliten mellan kommunal verksamhet, civilsamhällets aktörer och människor. Civilsamhället är både en viktig arena för att skapa delaktighet men utgör även aktör i arbetet varför Nyköpings kommun ska verka för att utveckla samarbete med dess aktörer.

2.2 Styrning och effektivitet

Kommunkoncernens främsta uppdrag är att utföra det kommunala uppdraget och där genomföra den styrande politikens viljeriktning och inom ramen för lagar och regler utföra uppdraget med medborgarnytta, kvalitet och god hushållning av resurser i fokus.

Genom ordning och reda i processer, myndighetsutövning och i den kommunala ekonomin skapas förutsättningar för en kommun som växer och attraherar såväl invånare, företag som medarbetare.

Ett ökat välfärdsbehov behöver mötas med förändrade arbetssätt, effektiviseringar och innovationer.² Vi ska ha modet att våga utmana och testa saker som vi aldrig har testat förut – även om det finns risk att misslyckas innan vi hittar helt rätt.

2.2.1 Politisk viljeriktning

Långsiktig ekonomisk hållbarhet ska råda genom att all verksamhet bedrivs ändamålsenligt. Den kommunala ekonomin ska utgå från säkra prognoser, en realistisk budget samt hållbara finansieringslösningar och investeringsnivåer. Regelbunden och transparent uppföljning där externa jämförelser används för att analysera utvecklingen ger stöd åt en aktiv ekonomistyrning.

Nyköpings kommun behöver rusta för att möta dagens och morgondagens krav på service och välfärd. Med hjälp av digital teknik och digitala tjänster effektiviseras³ våra verksamheter, samtidigt som vi möter förväntningarna från medborgare och företag kring digital tillgänglighet och service. Digitalisering ses således som en möjliggörare för att uppnå verksamhetens mål.

I Nyköping vill vi med hjälp av digitalisering;

- Förenkla vardagen för medborgare och näringsliv.
- Skapa en modern och flexibel arbetsplats.
- Arbeta på ett smartare och mer effektivt sätt.

Kommunens IT-miljö följer gemensamma processer för att optimera skalfördelar och verksamhetsnytta där IT-utvecklingsprocessen karaktäriseras av:

- Kommungemensamma lösningar före verksamhetsunika.
- Maximera nyttan av tidigare gjorda investeringar.
- Lämplig nivå för IT-säkerhet enligt genomförd riskanalys.
- Användarvänlighet.

² Med innovationer menas nya och bättre sätt att möta behov genom något **nytt, nyttigt och nyttiggjort**.

³ Med effektivitet menas graden av måluppfyllelse avseende kvalitet i förhållande till mängden insatta resurser.

2.2.2 Områden

För att uppnå viljeriktning för verksamhetsområdet arbetar Nyköpings kommun inom bland annat följande områden:

Politisk styrning och kontroll

De förtroendevalda företräder medborgarna och ansvarar för kommunens service och tjänster i syfte att skapa bästa möjliga livskvalitet för de som bor och verkar i Nyköping. Den politiska styrningen behöver ha goda förutsättningar i en tydlig styrkedja där politisk viljeriktning effektivt omsätts till planering och genomförande i tjänsteorganisationen samt kvalitativa underlag ligger bakom alla beslut. På en kommunövergripande nivå ska vi säkerställa att beslutade uppdrag utförs, att uppsatta mål nås genom samtidigt som verksamheternas resultat löpande följs och resultat redovisas transparent.

God ekonomisk hushållning

Nyköpings kommun ska ta långsiktigt ansvar, våra barn och barnbarn ska inte betala för vår konsumtion eller ineffektivitet. Verksamheterna ska drivas på ett sätt som medför att kommunen levererar den kvantitet och kvalitet som invånarna behöver, till en kostnad som inte urholkar kommunens ekonomi. Kommunens resultat ska vara positivt på en nivå som gör att förmögenheten bibehålls eller stärks, även med hänsyn tagen till inflation.

Effektivitet

Effektiva processer och samverkan. Alla medarbetare har ett ansvar att bidra till standardiserade, effektiva, dokumenterade och välkända processer. De styrdokument vi har behov av ska finnas tillgängliga och vara kända och följas av medarbetarna. För att säkerställa att kommunens resurser, personella som ekonomiska, används effektivt ska vi jämföra oss med andra och arbeta kommunövergripande med gemensamma uppgifter, allt för att vårda skattepengen.

Informationssäkerhet

Vi bedriver ett systematiskt, riskbaserat och över tid hållbart informationssäkerhetsarbete som skapar rätt förutsättningar för en trygg digitalisering där verksamheter kan bedrivas utan allvarliga störningar.

Med en effektiv och korrekt informationshantering enligt policy för informationssäkerhet integrerad i alla processer ökar kvalitén och effektiviteten i verksamheterna och skapar förtroende både inom och utanför Nyköpings kommun.

Digitalisering, innovation och effektivitet

Digitalisering som sätter verksamhetsnytta och värdeskapande i fokus är en viktig del i att uppnå utvecklandet av det kommunala uppdraget. Utvecklingen av smarta städer och regioner med digitalt drivna innovationer ska främjas och därigenom också bidra till minskad klimat- och miljöpåverkan.

I Nyköping ska företag och medborgare kunna känna tillit till våra digitala tjänster, vilket förutsätter att vi bedriver ett systematiskt informations- och IT-säkerhetsarbete för att upptäcka och möta potentiella hot och sårbarheter.

Digitalisering kan hjälpa oss att effektivisera våra verksamheter, förbättra beslutsstöd, samtidigt som vi möter nya förväntningarna från medborgare och företag kring digital tillgänglighet och service.

Digitalt kompetenta och trygga människor har möjlighet att driva innovation där målmedveten ledning och infrastruktur är viktiga förutsättningar.

- Digital ledning. Politiskt ledarskap och engagerat chefskap är centralt för framgångsrik förändring och digital styrning. Digital utveckling och förvaltning är en integrerad del av kommunens styr- och ledningsprocesser.
- Digital innovation. Innovation är en förutsättning för att den offentliga sektorn ska hitta nya och effektiva lösningar på flera av dagens stora samhällsutmaningar. Digital teknik och data ger förutsättningar för förändrade arbetsätt och möjliggör såväl innovation som företagande.
- Nyttan genom digitalisering. För att kunna ta vara på digitaliseringens möjligheter krävs en lärande organisation där digitaliseringsinsatser utgår från verksamhetsbehov, mål samt önskade resultat och är en naturlig del i ordinarie verksamhetsplanerings- och budgetprocesser. Principer för nyttorealiserings ska i möjligaste mån tillämpas.
- Digital trygghet. Krav på säkra och robusta digitala lösningar kräver ett aktivt arbete med att identifiera och åtgärda hot och sårbarheter. Med hjälp av en standardiserad och automatiserad teknisk plattform kan vi minska ledtider, nyttja våra resurser effektivt och öka förutsättningarna för ett effektivt informationssäkerhetsarbete.
- God informationssäkerhetskultur. Genom ökad medvetenhet och kunskap om informationssäkerhet så kommer riskerna som finns med informationshantering att minska, efterlevnad av regler och lagar blir bättre, och acceptansen och förståelsen för informationssäkerhet i stort ökas. Utbildning och kommunikation behöver ske kontinuerligt och på olika sätt, och är en grund i ett systematiskt informationssäkerhetsarbete.
- Digital mognad. Alla delar av offentlig sektor behöver öka sin digitala mognad och skapa förutsättningar för att kunna utveckla bättre tjänster i framtiden, och det är viktigt att säkerställa att upphandling, utveckling och förvaltning präglas av ett kompetent och kostnadseffektivt resursutnyttjande.

2.3 Service och kvalitet

Samtliga verksamheter i Nyköpings kommun har ett tydligt fokus på att erbjuda god service med hög kvalitet. Ett framåtlutat och löpande kvalitets- och förbättringsarbete möjliggör en verksamhet som blir lite bättre varje dag. Allt med syftet att göra de vi finns till för nöjda med den service och de tjänster Nyköpings kommun erbjuder.

2.3.1 Politisk viljeriktning

En fungerande välfärd innebär att de vi finns till för kan färdas väl genom livet.

Vi ska gemensamt underlätta vardagen för de vi finns till för genom att erbjuda service och tjänster av hög kvalitet.

Kommunens arbete ska kännetecknas av ordning och reda med en tydlig och gemensam planerings- och uppföljningsprocess. Resultat följs löpande upp och det finns metoder för att fånga upp fel och förbättringar.

Allmän tillgång till information och insyn i vad de kommunala verksamheterna gör svaras mot genom att vi är tydliga och öppna med både vad vi gör och våra resultat och stärker på så sätt vårt förtroende hos dem vi finns till för.

2.3.2 Områden

För att uppnå viljeriktning för verksamhetsområdet arbetar Nyköpings kommun inom bland annat följande områden:

Bemötande och service

Vi ska alla sträva efter att underlätta för medborgares och företags vardag med ett gott bemötande och god service. Vi har dialog med medborgarna i de kanaler de efterfrågar med enkel och tydlig kommunikation möta. Genom tillgängliga och effektiva informationskanaler säkerställer vi att medborgarna kan hitta den information de söker och lösa sina ärenden på ett enkelt sätt.

Rättssäkra processer

Vi ska ha ordning och reda på våra processer, vår information och på våra handlingar samt har väl kända interna system för att fånga upp fel och möjlighet till förbättringar. Detta sker bland annat via löpande kvalitetsarbete men också via intern kontroll och visselblåsfunktion. Medarbetare ska veta hur de ska agera vid misstanke eller upptäckt av missförhållanden eller oegentligheter och ska känna till vad meddelarfrihet och meddelarskydd innebär.

Transparens

Det ska finnas en god insyn och tillgänglighet för medborgare gällande kommunens verksamheter och dess resultat och för att bygga förtroende ska vi vara transparenta med våra resultat. Vi ska i ett tidigt skede dela med oss av beslut samt vara transparanta även de gångerna önskat resultat inte uppnås. Våra allmänna handlingar är ordnade så att det på ett enkelt sätt går att få insyn och ger därmed medborgarna möjlighet att kontrollera vår verksamhet.

Kvalitets- och förbättringsarbete

Kommunens kvalitet stärks löpande genom ett gemensamt och framåtlutat kvalitets- och förbättringsarbete. Verksamheter följer upp, diskuterar och analyserar sina resultat för att hitta områden för utveckling. Alla verksamheterna för samtidigt en systematisk dialog med sina intressenter för att dra nytta av deras erfarenheter. Medarbetare ska, utifrån den kunskap som finns inom verksamheten, involveras i arbetet med utgångspunkten att de som utför arbetet också är de som bäst kan förbättra det.

2.4 Attraktiv arbetsgivare

Att vara en attraktiv arbetsgivare som har bästa möjliga förutsättningar för medarbetare och chefer är avgörande för att kunna leverera den service som efterfrågas.

För att skapa bästa förutsättningar för att attrahera medarbetare ska Nyköpings kommuns personalpolitik ha tydliga ambitioner inom mångfaldsområdet och erbjuda goda anställningsvillkor. Det innefattar även delaktighet och möjlighet till kontinuerligt lärande.

2.4.1 Politisk viljeriktning

Som arbetsgivare ska Nyköpings kommun skapa förutsättningar för alla medarbetare att trivas och må bra på sitt jobb. En grundförutsättning för att lyckas med det är att kommunens verksamheter bedriver ett aktivt och systematiskt arbetsmiljöarbete som syftar till att erbjuda en trygg och säker arbetsmiljö som minimera sjukfrånvaron och stärka friskfaktorerna på jobbet.

En väl fungerande och kvalitetssäkrad verksamhet bygger på att medarbetaren har rätt kompetens för sitt uppdrag. Därför är systematisk kompetensutveckling, baserad på kommunens behov idag och i framtiden, ett prioriterat område för att möta de behov som de vi finns till för har.

Kommunen ska som arbetsgivare visa nytänkande vid utveckling av personalprocesser genom att använda teknik och digitalisering som ger kärnverksamheterna ökade möjligheter att effektivisera arbetet.

2.4.2 Områden

För att uppnå viljeriktning för verksamhetsområdet arbetar Nyköpings kommun inom bland annat följande områden:

Chefs- och ledarskap samt medarbetarskap

Ledarskapet är avgörande för att attrahera, utveckla och behålla medarbetare. Det behövs chefer som lyhört kan leda tillsammans med sina medarbetare. En tillitsbaserad kultur eftersträvas som uttrycks genom förankrade och kända beteende-principer som följs upp och stärks i både det dagliga arbetet och i de återkommande personalprocesserna.

Medarbetarnas professionella omdöme är utgångspunkten för att lösa uppgifter, hantera problem och målkonflikter. Kompetensutvecklingsinsatser ska stärks och vidareutveckla den förmågan.

Ett relevant och kontinuerligt utvärderat Samverkansavtal där arbetsplatsträffar (APT) ingår ger förutsättningar för delaktighet både på parts- och individnivå. Avtalet är ett kollektivavtal som är en vidareutveckling av Medbestämmandelagen och Arbetsmiljölagen.

Hållbart arbetsliv

Ett hållbart arbetsliv är en förutsättning för att kunna hushålla med resurser. Det systematiska arbetsmiljöarbetet är prioriterat, och omfattar fysisk, organisatorisk och social miljö. Kommunen som arbetsgivare har det yttersta ansvaret, även om alla medarbetare har ett delansvar i att skapa en hållbar arbetsmiljö.

Arbetsmiljöarbetet inom kommunen kännetecknas av systematik och delaktighet som ständigt förbättras. Åtgärder och förändringar baseras på förebyggande analyser, riskbedömningar, analyser av tillbud och olycksfall samt utvärderingar. Riktade efterhjälpande och förebyggande insatser planeras och följs upp för att bidra till lägsta möjliga arbetsrelaterad sjukfrånvaro inom verksamheterna.

Insatser för att öka heltidsarbetet och förlänga arbetslivet är prioriterade.

Kompetensförsörjning

Kompetensförsörjningsutmaningen innebär att ett arbete måste bedrivas inom flera områden och arbetet har sin utgångspunkt i Kommunens Kompetensförsörjningsstrategi. Ett aktivt arbete inom perspektivet hållbart arbetsliv, införande av nya lösningar och samarbeten eftersträva, och ett tydligt och långsiktigt byggande av kommunens attraktivitet som arbetsgivare äger rum.

Den övergripande personalprocessen ARUBA innehåller fem delar (Attrahera, Rekrytera, Behålla, Utveckla och Avveckla) är en central utgångspunkt i kompetensförsörjningsarbetet. Utveckling av varje del syftar till att säkerställa kompetens i verksamheterna.

Rekrytering av nya medarbetare bedrivs på ett strukturerat och systematiskt sätt för att skapa förutsättningar för objektiv och kompetensbaserat tillsättning.

Genom att erbjuda engagerade och meningsfulla uppdrag och uppmuntra relevant intern rörlighet, stärks förmågan att både behålla och utveckla medarbetare. Förutsättningar och stödsystem för medarbetarutveckling för att möjliggöra att kombinera studier och med fortsatt anställning, innebär att individens kompetensutveckling stöds och verksamheternas behov beaktas.

Personalomsättning ska följs upp och analyseras, och etablerade arbetsätt och rutiner användas för att genomföra goda avslut som stärker varumärket som arbetsgivare.

Jämställdhet och mångfald

Kommunen ska aktivt skapa möjligheter utifrån individens behov och förutsättningar till självständighet genom egen försörjning, då kan vi uppnå jämställdhet och jämlikhet och attraktiviteten ökar. Mångfald berikar och det är vår gemensamma skyldighet att bekämpa alla former av diskriminering, fördomar och attityder som exkluderar och begränsar människor i deras livsval och förutsättningar.

3 VAD ÄR ETT PROGRAM?

Styrdokument är ett samlingsbegrepp för dokument som beskriver vad som ska styra kommunens verksamhet. Vissa styrdokument är lagstadgade medan andra framarbetas för att fylla specifika syften. Styrdokumentens huvudsakliga roll är att vara vägledande och stödjande genom att ange ramar beträffande en bestämd verksamhet eller fråga.

Program

Program är ett styrdokument som anger politisk viljeinriktning inom koncernövergripande områden som politiken bedömer vara strategiskt viktiga; som påverkar många eller samtliga verksamheter och som kräver nämnd- och verksamhetsövergripande samverkan för att nå god effekt. Program omfattar alla nämnder, verksamheter och kommunala bolag.

I ett program sätts inga mål eller uppdrag. Till respektive program hör i stället en aktivitetslista som samlar förslag på aktiviteter som skulle kunna genomföras för att utveckla arbetet inom programmets verksamhetsområden. Denna aktivitetslista samordnas inför budgetprocess av programansvarig, men hanteras under ett verksamhetsår av utpekade ansvariga. Aktivitetslistan är således ett levande arbetsdokument och ett prioriteringsunderlag för politiken i budgetprocessen.

Genomförande

Kommunfullmäktige beslutar om program och Kommunstyrelsen ansvarar för att dessa genomförs och följs upp. Kommunledningskansliet ansvarar för att samordna planerings- och uppföljningsarbetet utifrån programmet i dialog med politik och ansvariga verksamheter. De aktiviteter som prioriteras hanteras inom kommunens planerings- och uppföljningsprocess.

Uppföljning

Ett program följs upp i sin helhet årligen genom planeringsförutsättningar utifrån de nyckeltal som finns kopplat till programmets olika verksamhetsområden. De uppdrag och mål som är kopplade till ett programs verksamhetsområden och som prioriterats i budget följs upp i kommunens planerings- och uppföljningsprocess.

Revidering

Programansvarig ansvarar för att på politiskt uppdrag uppdatera eller revidera program.

Redovisning av hållbarhetsarbetet

Kommunens hållbarhetsarbete redovisas i sin helhet på www.nykoping.se.

4 ÄNDRINGSHISTORIK

BESKRIVNING AV FÖRÄNDRING	DATUM
<ul style="list-style-type: none">• Omsortering av programmets innehåll i ny kapitelstruktur. Syftet var att programmet och dess innehåll bättre ska fungera tillsammans med det kommunövergripande kvalitets- och förbättringsarbetet som arbetats fram under 2022-2023.• Demokratikapitlet flyttades in från programmet för social hållbarhet.• Mindre revideringar av texter.	2023-09-19
<ul style="list-style-type: none">• Informationssäkerhet tydliggjort i kap 2.2.2• Policy för informationssäkerhet tillagd som bilaga 1.	2025-03-18

5 BILAGOR

Policy för informationssäkerhet

POLICY FÖR INFORMATIONSSÄKERHET

1. DET SYSTEMATISKA INFORMATIONSSÄKERHETSARBETET

Det systematiska informationssäkerhetsarbetet i Nyköpings kommun omfattar hela kommunens verksamhet (exklusive Nyköpings kommuns bolag) och all information som kommunen äger och hanterar oavsett form.

Information är en av Nyköpings kommuns viktigaste tillgångar och information som finns och hanteras i Nyköpings kommun är värdefull både för kommunen och för andra. Information behöver därför skyddas på rätt sätt och efter behov så:

- att den alltid finns när vi behöver den (*tillgänglighet*).
- att vi kan lita på att den är korrekt och inte manipulerad eller förstörd (*riktighet*).
- att endast behöriga personer får ta del av den (*konfidentialitet*).

Ansvar för informationssäkerheten följer det delegerade verksamhetsansvaret, vilket innebär att den som är ansvarig för en viss verksamhet (exempelvis division, verksamhet, enhet, process, projekt) också är ansvarig för att skydda information som hanteras inom den verksamheten på rätt sätt och efter behov.

Kommundirektören ansvarar för att informationssäkerhetsarbetet bedrivs genom ständiga förbättringar i enlighet med de övergripande målen och inriktningen för informationssäkerhetsarbetet i Nyköpings kommun. Informationssäkerhetsarbetet ska vara ett effektivt stöd i kärnverksamheten.

1.1 Politisk viljeriktning

Nyköpings kommun ska bedriva ett systematiskt, riskbaserat och över tid hållbart informationssäkerhetsarbete utifrån från etablerade standarder.

Genom ett bra informationssäkerhetsarbete så skapas förutsättningar för att verksamheterna i Nyköpings kommun kan utföras utan allvarliga störningar. Dessutom skapas förutsättningar för en hållbar digitalisering samt för en effektiv och korrekt informationshantering, vilket ökar kvaliteten och effektiviteten i verksamheterna och skapar förtroende både inom och utanför Nyköpings kommun.

1.2 Områden

För att uppnå viljeriktning för verksamhetsområdet arbetar Nyköpings kommun inom bland annat följande områden:

1.2.1 God informationssäkerhetkultur

Genom ökad medvetenhet och kunskap om informationssäkerhet så kommer riskerna som finns med informationshantering att minska, efterlevnad av regler och lagar blir bättre, och acceptansen och förståelsen för informationssäkerhet i stort ökas.

Utbildning och kommunikation behöver ske kontinuerligt och på olika sätt, och är en grund i ett systematiskt informationssäkerhetsarbete.

1.2.2 Skydda information på rätt sätt och efter behov

För att kunna välja lämpliga säkerhetsåtgärder för kommunens information så behöver vi arbeta systematiskt med att dels identifiera vilket värde informationen har för oss och dels att bedöma och hantera informationssäkerhetsrisker oavsett om informationen hanteras manuellt eller digitalt.

1.2.3 Upphandla informationssäkerhet

Vid upphandlingar är det viktigt beskriva vilket behov av skydd information har och utifrån dessa ställa informationssäkerhetskrav både utifrån etablerade standarder och lagkrav. Dessutom behöver vi följa upp att leverantörerna och leveransen av varan eller tjänsten svarar mot ställda informationssäkerhetskrav.



Nyköping

PROGRAM FÖR EFFEKTIV ORGANISATION

Program är ett styrdokument för Nyköpings kommun antaget av kommunfullmäktige.

Detta program anger den politiska visionen och viljeriktningen för Nyköpings kommuns arbete för att uppnå en mer effektiv organisation. Programmet vänder sig främst till kommunens verksamheter men också till civilsamhället och kommunens invånare.

Programmet innehåller i sig inga mål utan utgör ett levande kunskapsunderlag för strategiskt viktiga politiska prioriteringar för en effektiv organisation.