

Lokal handlingsplan för patientsäkerhet, Nyköpings kommun 2025-2027

Division Social omsorg, Verksamhetschef HSL, MAS, MAR
2025-03-01, 2025-09-11

Verksamhet	Område	Tema	Aktivitet	Ansvarig	Resurs - åtgång	Effekt	Priorvärde
FSO	Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhetsarbete	Patienten som medskapare	Antalet hälsoplaner och delaktigheten från patienten ska öka. FSO hälsokonferenser utgår från samma mall som äldreomsorgen. Behov finns av att kartlägga om mallen ska ändras utifrån målgruppens behov i FSO.	HSO, EC FSO, OC FSO	Medel	Stor	5
FSO	Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhetsarbete	Patienter och närståendes synpunkter och klagomål	Utveckla brukarråd på samtliga enheter. Synpunkter och klagomål ska vara en stående punkt under dessa råd för att återkoppling på dessa ska ske direkt till brukare i dom fall brukaren samtycker.	EC FSO, OC FSO	Liten	Medel	5
FSO	Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhetsarbete	Patientmedverkan för ökad riskmedvetenhet och beredskap	Hälsoplaner ska i högre grad följas upp tillsammans med patienten. Hälsokonferenser ska ske tätare ca 4 ggr/år för att systematiskt öka riskmedvetenhet och beredskap mellan patient, medarbetare och leg personal.	HSO, EC FSO, OVP	Medel	Stor	5
FSO	Fokusområde 2: Tillförlitliga och säkra system och processer	Verktyg, metoder och arbetsätt för ett patientsäkert arbete	Gemensamma forum för leg. per och OVP att följa upp verktyg och metoder. Gemensamma verktyg för riskbedömningar och hälsoplaner. Planerade	HSO, EC FSO, OVP	Medel	Stor	5

			verksamhetsmöten och hälsokonferenser.				
FSO	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Planerade gemensamma forum för uppföljning med leg.pers och ovp för att identifiera risker och förebygga dessa.	HSO, EC FSO, OVP	Medel	Stor	5
FSO	Fokusområde 4: Stärka analys, lärande och utveckling	Lärande från analyser och det egna arbetet	Ett systematiskt uppföljningsarbete ska planeras där enhetschefer på aggregerad nivå analyserar avvikelser och missförhållande och övergripande åtgärder planeras.	EC FSO, OC FSO, VC FSO	Medel	Stor	5
ÄO	Fokusområde 4: Stärka analys, lärande och utveckling	Spridning av kunskap och lärdomar	Se över kvalitetsutvecklaruppdraget, i syfte att nå ut på enhetsnivå.	VC HSL	Liten	Stor	6
ÄO	Fokusområde 1: Öka kunskap om inträffade vårdskador	Avvikelse rapportering	Utbildning till enhetschefer och medarbetar gällande avvikelseprocessen. Teoretiskt och praktiskt.	KU	Medel	Stor	5
ÄO	Fokusområde 4: Stärka analys, lärande och utveckling	Spridning av kunskap och lärdomar	Digital app ses över för att möjliggöra tillgång till rutiner, nyheter.	Strateg digitalisering	Medel	Stor	5
ÄO	Fokusområde 4: Stärka analys, lärande och utveckling	Spridning av kunskap och lärdomar	Återkommande utbildningstillfällen gällande prioriterade områden patientsäkerhet. Exempelvis fallprevention, basal hygien.	VC HSL	Medel	Stor	5
ÄO	Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhetsarbete	En god säkerhetskultur	Undersöka om Säkerhetskulturtrappan finns tillgänglig. Annars något annat verktyg.	MAS/MAR	Liten	Liten	4

HSO	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Öka kunskapen hos övriga medaktörer om vad det innebär för verksamhet när de genomför förändringar. Involvera verksamhet innan beslut tas. (Störning i telefoni, uppdateringar av system, parkeringsavgifter för arbetsbilar).	VC HSL	Liten	Mycket stor	7
HSO	Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhetsarbete	Patienten som medskapare	Ta fram informationsmaterial för att delaktiggöra patient och närstående, t ex min hjärtviktsdagbok	Ledningslag HSO	Medel	Mycket stor	6
HSO	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Dagligt patientsäkerhetsarbete	Kunskap hos ovp och EC inom säbo/ht/FSO behöver stärkas kopplat till patientsäkerhet. Gemensam utbildning/info till nya enhetschefer samt leg.pers gällande HSL-ansvar.	VC HSL MAS/MAR	Medel	Stor	5
HSO	Fokusområde 2: Tillförlitliga och säkra system och processer	Tillförlitliga och säkra processer – i samordning och informationsdelning mellan aktörer i den nära vården	Fortsatt arbete med överenskommelsen mellan region och kommun, hur den ska tolkas och vad den innebär för verksamheterna.	Ledningslag HSO	Medel	Medel	4
HSO	Fokusområde 2: Tillförlitliga och säkra system och processer	Tillförlitliga och säkra processer – i samordning och informationsdelning mellan aktörer i den nära vården	Utbildning från Region Sörmland gällande LINK samt göra reservrutin prator känd i verksamhet	VC HSL	Stor	Stor	4

Allegio	Fokusområde 1: Öka kunskap om inträffade vårdskador	Avvikelseberättelse	Gå utbildning för hur avvikelser ska skrivas och hanteras. Utbilda personal	EC, VC, Kvalitetsutvecklare	Medel	Stor	5
Allegio	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Uppdatera rutiner så de stämmer med hur verksamhet arbetar	EC, VC, Kvalitetsutvecklare	Medel	Stor	5
Betelhemmet	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Uppdatera rutiner så de stämmer med hur verksamhet arbetar	EC, VC, Kvalitetsutvecklare	Liten	Mycket stor	7
Betelhemmet	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Utbilda våra vikarier i viktiga rutiner för verksamhet	EC, VC, Kvalitetsutvecklare	Stor	Stor	4
Björkgården	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Dagligt patientsäkerhetsarbete	Lyfta patientsäkerhet som en stående punkt på APT och under ledningsmöten.	VC, SSK	Medel	Stor	5
Björkgården	Grundläggande förutsättningar för patientsäkerhetsarbete	Adekvat kunskap och kompetens	Ytterligare utbildning i patientsäkerhet för ledning och medarbetare.	VC	Medel	Stor	5
Björkgården	Fokusområde 5: Öka riskmedvetenhet och beredskap	Färdighetsträning och simulering för ökad beredskap	Planera in färdighetsträning och simulering under våren 2026.	VC, SSK, Samordnare	Medel	Medel	4
Gabriellas hemtjänst	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Uppdatera rutiner så de stämmer med hur verksamhet arbetar.	EC/VC/kvalitetsutvecklare	Liten	Mycket stor	7
Gabriellas hemtjänst	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Utbilda våra vikarier i viktiga rutiner för verksamhet	EC/VC/kvalitetsutvecklare	Stor	Stor	4
Lycka Omsorg AB	Fokusområde 1: Öka kunskap om inträffade vårdskador	Avvikelseberättelse	Skapa bättre och mer hållbar rutin för återkoppling till rapportör	Verksamhetschef, MAS	Medel	Stor	5

Assistans och hemtjänst	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Uppdatera rutiner så de stämmer med hur verksamhet arbetar.	EC/VC/kvalitetsutvecklare	Liten	Mycket stor	7
Assistans och hemtjänst	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Utbilda våra vikarier i viktiga rutiner för verksamhet	EC/VC/kvalitetsutvecklare	Stor	Stor	4
Riggargatan	Fokusområde 3: Säker vård här och nu	Förmåga att förutse variationer och störningar i närtid	Uppdatera rutiner så de stämmer med hur verksamhet arbetar. Kommunera uppdaterade rutiner på apt.	VC/SSK	Liten	Mycket stor	7
Riggargatan	Fokusområde 1: Öka kunskap om inträffade vårdskador	Avvikelse rapportering	Vi behöver jobba vidare med avvikelshanteringen så att vi kan se att våra avvikelseanalyser ger resultat. Följer upp statistiken på kvalitetsråd och apt.	VC/SSK	Liten	Stor	6
Riggargatan	Fokusområde 1: Öka kunskap om inträffade vårdskador	Mätning och sammanställning av information om vårdskador – i vårdens övergångar	Ha nära samarbete med kommunens MAS och be om statistik för att kunna analysera data från procopita.	VC	Liten	Stor	6
Riggargatan	Fokusområde 2: Tillförlitliga och säkra system och processer	Tillförlitliga och säkra processer – i vård och behandling	Utbildning i personcentrerad vård. Andra utbildningarna ex kunna ta blodtryck, puls, längd, vikt, fall provension mm	VC/SSK	Medel	Stor	5
St Anna	Fokusområde 1: Öka kunskap om inträffade vårdskador	Mätning och sammanställning av information om vårdskador	Då det inte går att ta fram statistik över vårdskador ur avvikelserapporteringsystemet för att systemet inte stödjer detta, behöver vi hjälp från kommunens KU om hur man enklast tar fram statistik så att	VC / kvalitetsutvecklare	Liten	Mycket stor	7

			vi får fram samma siffror. Vi kommer att boka Teams-möte.				
St Anna	Fokusområde 1: Öka kunskap om inträffade vårdskador	Mätning och sammanställning av information om vårdskador – i vårdens övergångar	Då det inte går att ta fram statistik över vårdskador ur avvikelserapporteringssystemet för att systemet inte stödjer detta, behöver vi hjälp från kommunens KU om hur man enklast tar fram statistik så att vi får fram samma siffror. Vi kommer att boka Teams-möte.	VC / kvalitetsutvecklare	Liten	Mycket Stor	7
St Anna	Fokusområde 4: Stärka analys, lärande och utveckling	Spridning av kunskap och lärdomar	Utveckla ombudsroller i syfte att lära ut. Skapa utbildningsmöjligheter i mindre grupper.	VC / SSK / ombud	Stor	Stor	4